

**Начало работы с  
программой Рутокен  
Диск в Windows**



## Общая информация

Устройство Рутокен ЭЦП 2.0 Flash содержит управляемую Flash-память, которая может быть поделена на разделы, доступ к которым защищается PIN-кодом.

Программа "Рутокен Диск" предназначена для управления защищенным разделом Flash-памяти на устройстве Рутокен ЭЦП 2.0 Flash.

Flash-память устройства разбита на два раздела:

- служебный: для хранения программы "Рутокен Диск".
- защищенный: для хранения пользовательских данных.

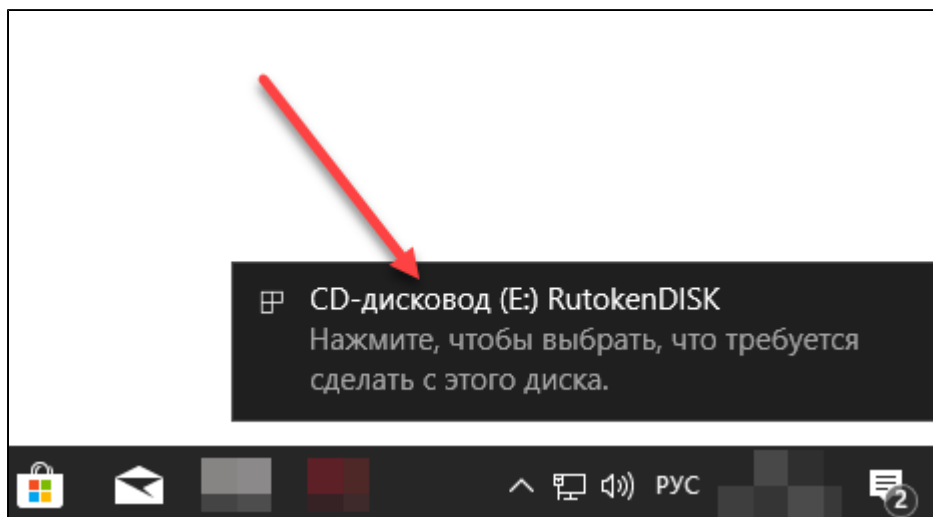
PIN-код по умолчанию для входа в защищенный раздел устройства – 12345678.

## Подключение к компьютеру

Рутокен ЭЦП 2.0 Flash следует подключить к компьютеру или активному USB-разветвителю (хабу).

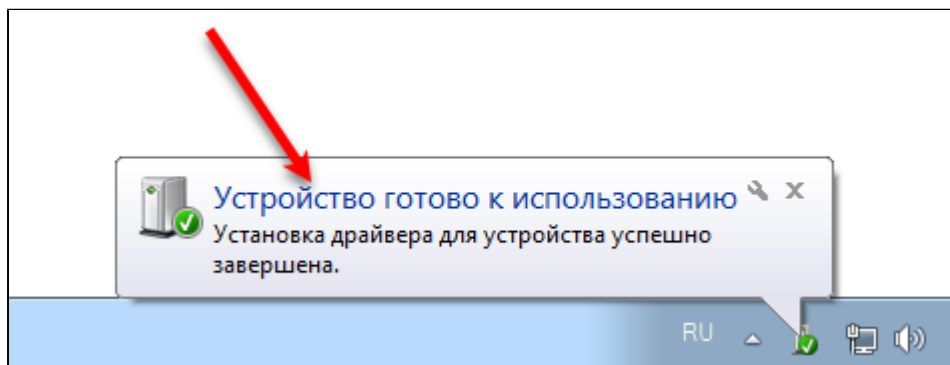
Если на устройстве после подключения к компьютеру светится индикатор, то оно подключено корректно.

При подключении Рутокен ЭЦП 2.0 Flash в **Windows 8** и в **Windows 10** на экране компьютера отобразится уведомление о том, что необходимо выбрать дальнейшее действие для данного диска:



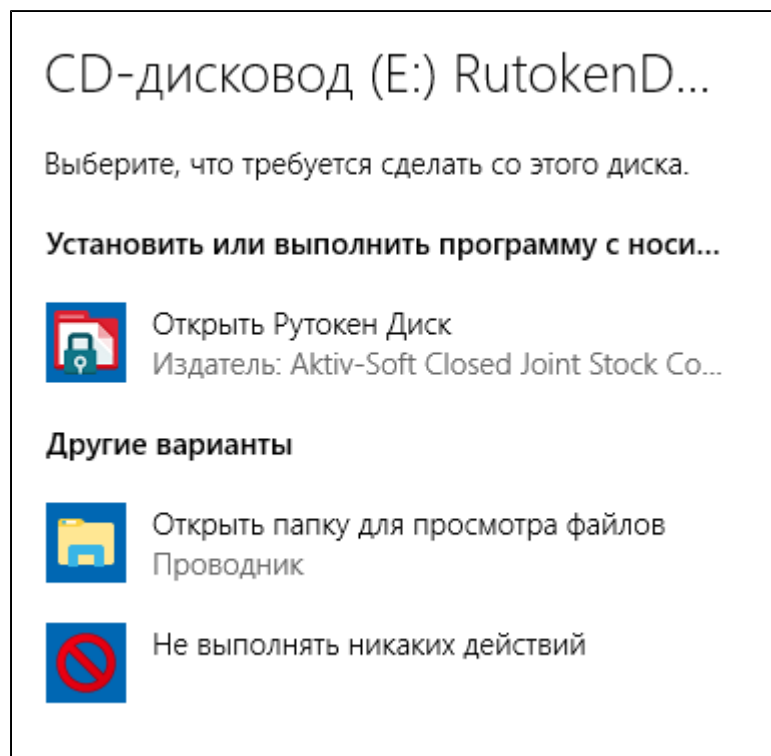
Для продолжения работы с устройством щелкните по этому уведомлению. В результате на экране отобразится окно для выбора действия с памятью устройства.

При подключении Рутокен ЭЦП 2.0 Flash в **Windows 7** на экране компьютера отобразится уведомление о том, что началась установка программного обеспечения для устройства. После окончания процесса установки на экране отобразится следующее уведомление:

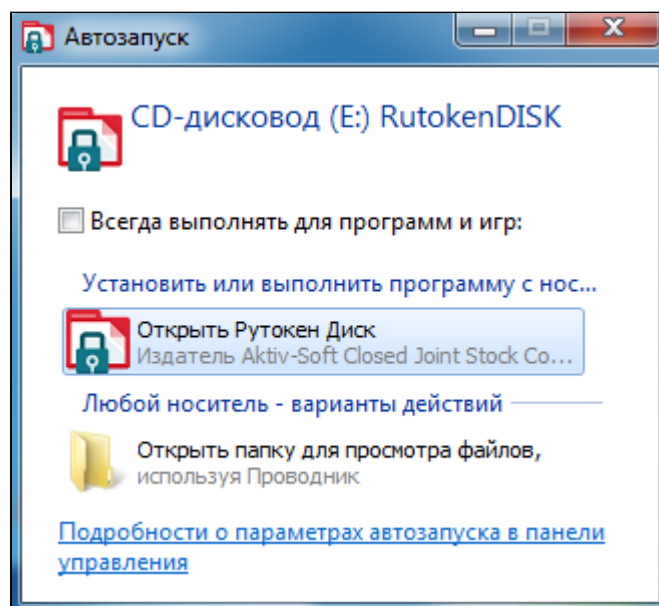


После этого на экране отобразится окно для выбора действия с памятью устройства.

Для **Windows 8** и **Windows 10**:



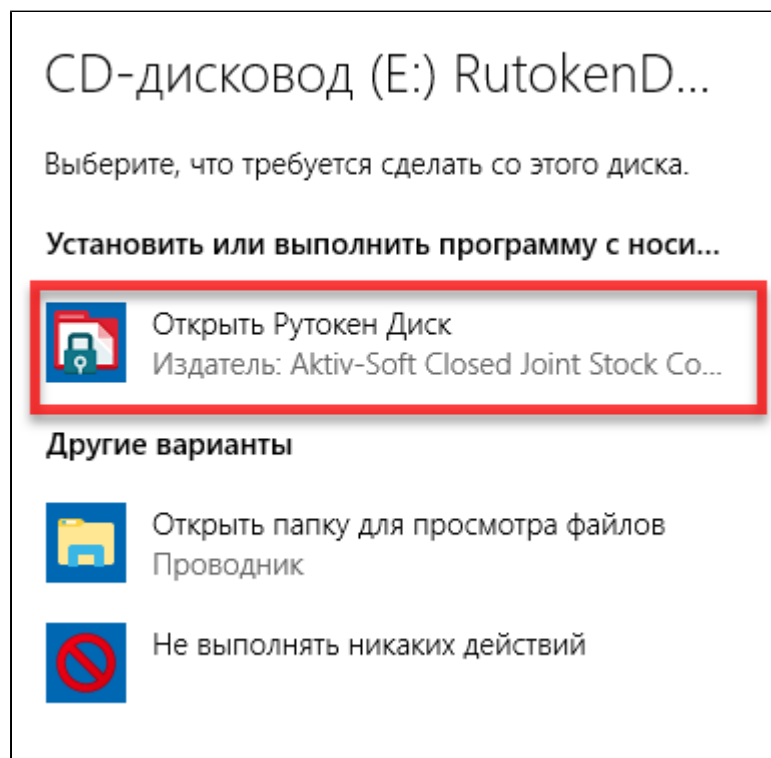
Для **Windows 7**:



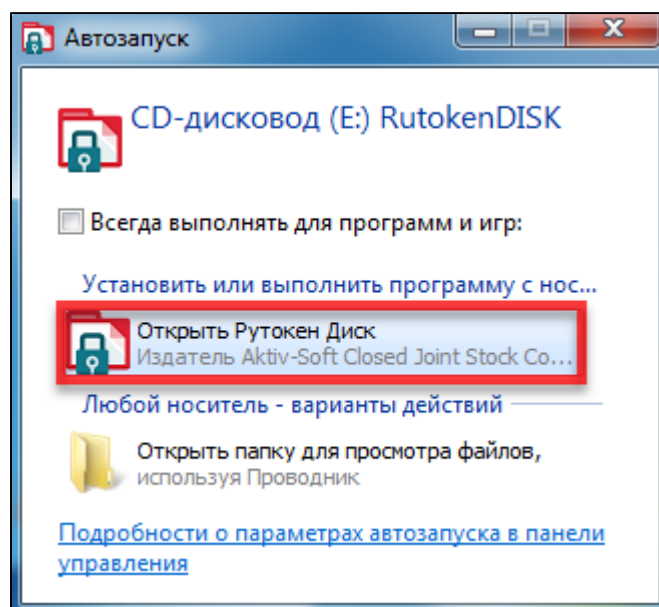
## Работа с защищенным разделом Рутокен Диск

Для начала работы с защищенным разделом выберите пункт **Открыть Рутокен Диск**.

Для Windows 8 и Windows 10:



Для Windows 7:

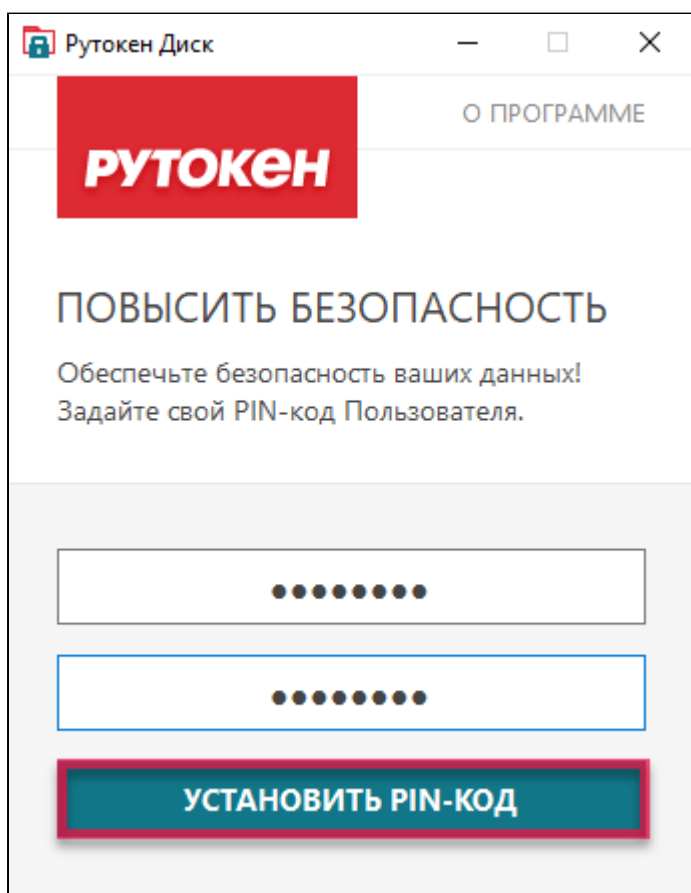


При первом подключении устройства откроется окно **Повысить безопасность**.

**i** Советы по созданию надежных PIN-кодов и их хранению:

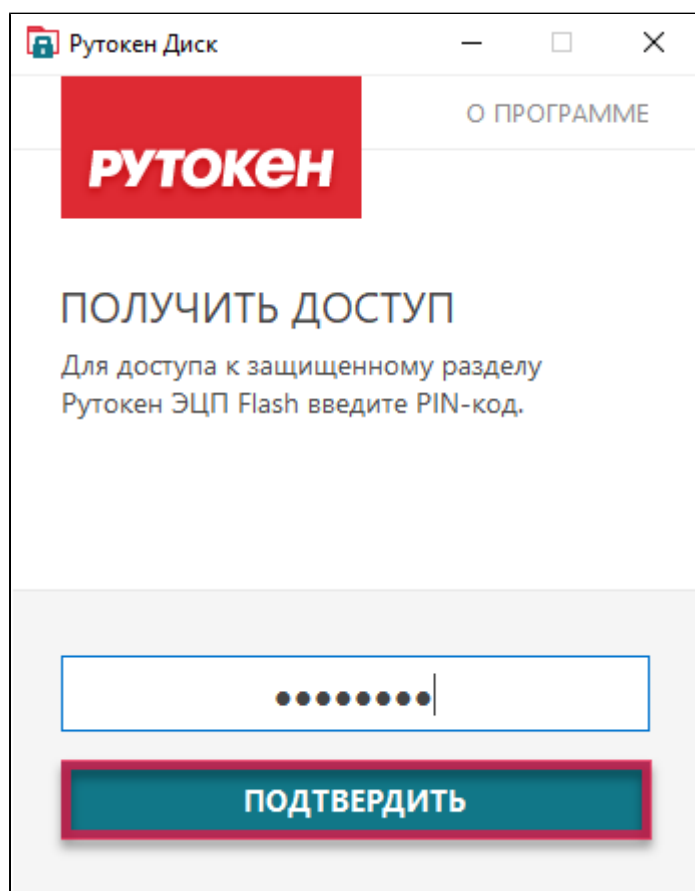
1. Никогда не используйте в PIN-кодах персональную информацию и простые комбинации букв или цифр. PIN-код не должен содержать вашу дату рождения, возраст и подряд идущие или одинаковые цифры и буквы (например, "12345" или "qwerty").
2. Используйте длинные PIN-коды. PIN-код должен содержать больше чем 6 символов.
3. Храните PIN-коды в безопасных местах. Запишите свой PIN-код и храните его в безопасном месте или в специальной программе.

Дважды введите новый PIN-код и нажмите на кнопку [Установить PIN-код].

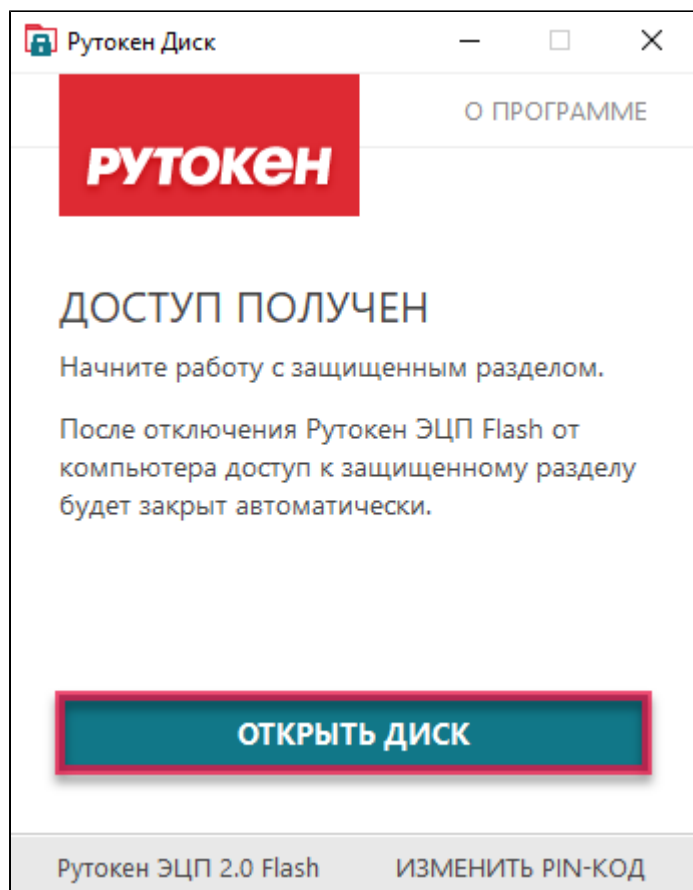


При втором и последующих подключениях Рутокен ЭЦП 2.0 Flash к компьютеру на экране откроется окно **Получить доступ**.

Введите PIN-код и нажмите на кнопку **[Подтвердить]**.

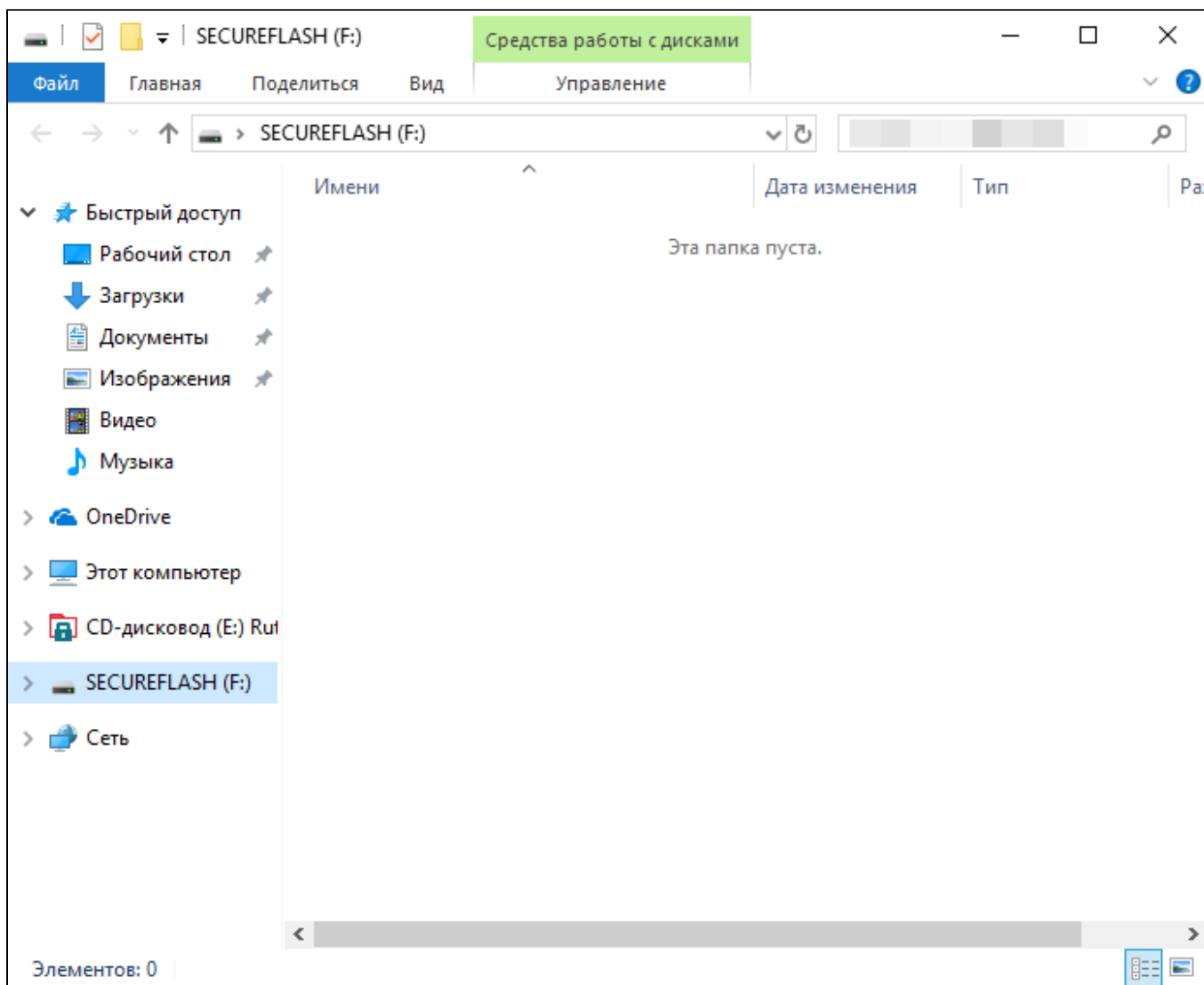


В окне **Доступ получен** нажмите на кнопку **[Открыть диск]**. В результате откроется защищенный раздел устройства.

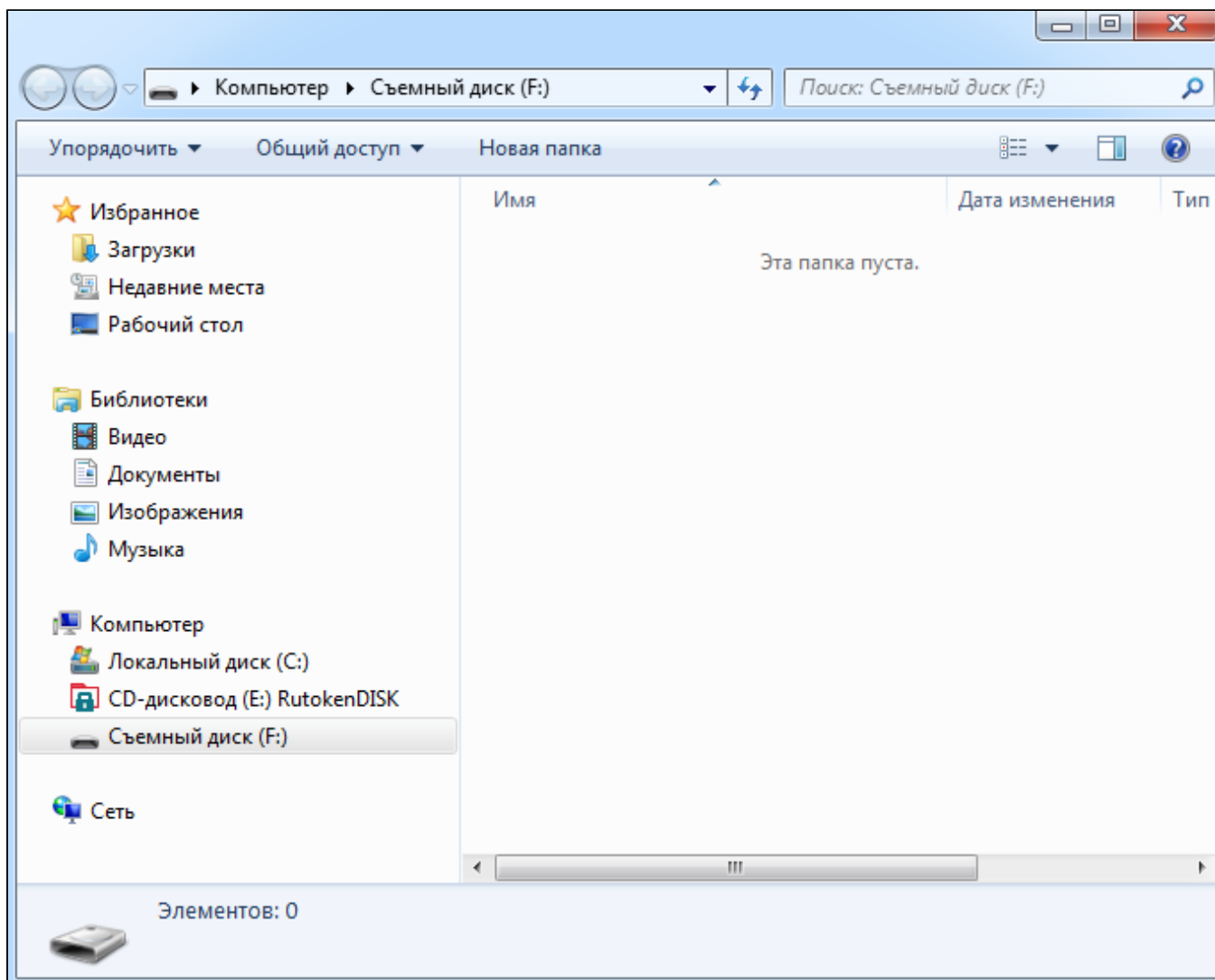




Для Windows 8 и Windows 10:



Для Windows 7:



В этом разделе вы можете, стандартными для Windows способами, сохранять любые файлы. Доступ к таким файлам будет осуществлен только после ввода PIN-кода устройства.

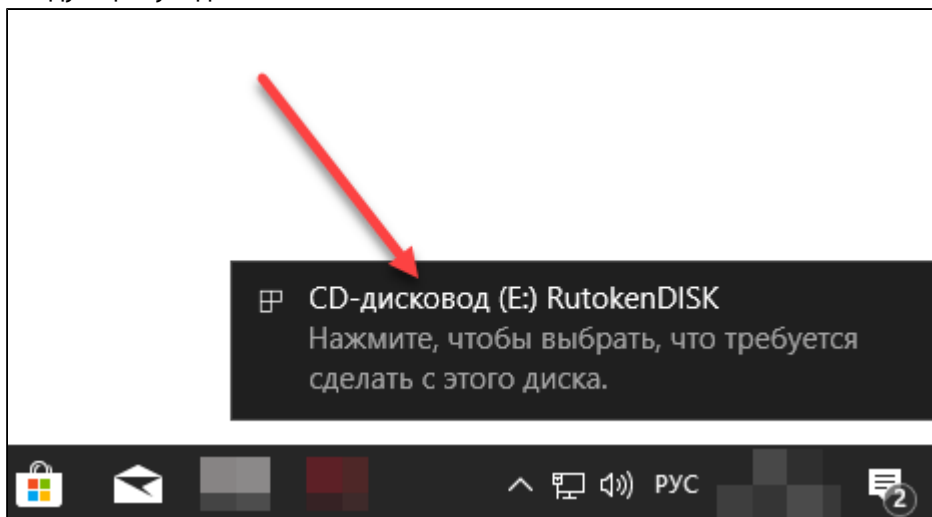
## Изменение PIN-кода Рутокен ЭЦП 2.0 Flash

**i** Советы по созданию надежных PIN-кодов и их хранению:

1. Никогда не используйте в PIN-кодах персональную информацию и простые комбинации букв или цифр. PIN-код не должен содержать вашу дату рождения, возраст и подряд идущие или одинаковые цифры и буквы (например, "12345" или "qwerty").
2. Используйте длинные PIN-коды. PIN-код должен содержать больше чем 6 символов.
3. Храните PIN-коды в безопасных местах. Запишите свой PIN-код и храните его в безопасном месте или в специальной программе.

Для изменения PIN-кода устройства:

1. Подключите устройство к компьютеру. В **Windows 8** и в **Windows 10** на экране отобразится следующее уведомление:

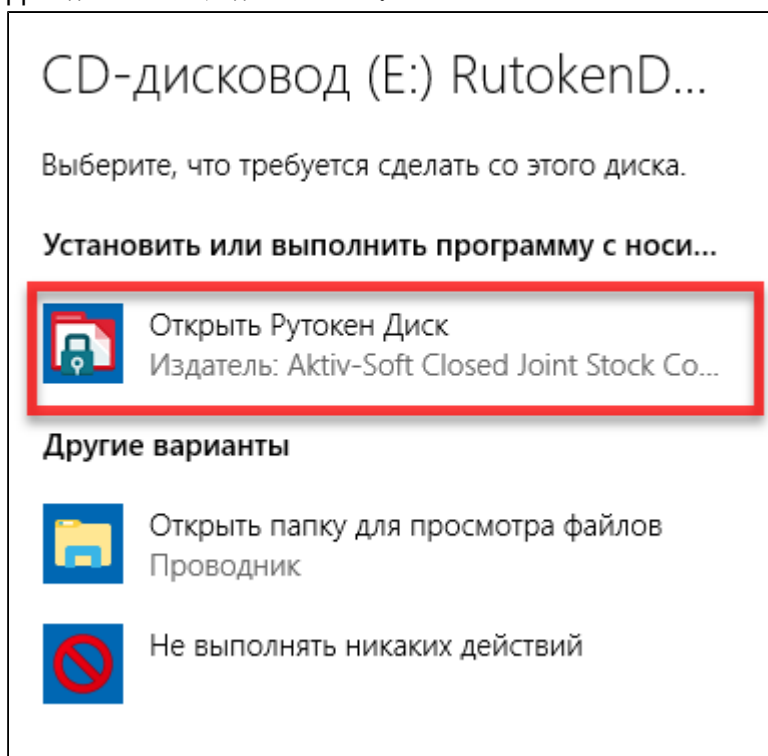


В **Windows 7** сразу откроется окно автозапуска (см. шаг 3).

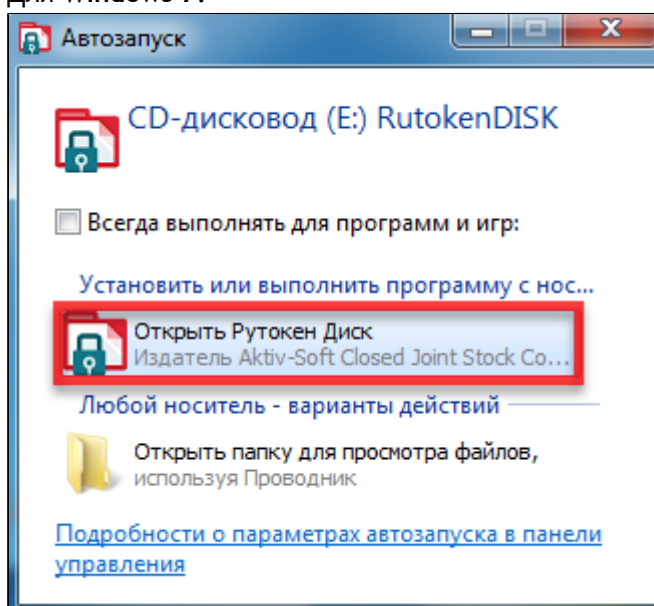
2. Щелкните по данному уведомлению. На экране отобразится окно для выбора действия с памятью устройства.

### 3. Выберите пункт Открыть Рутокен Диск.

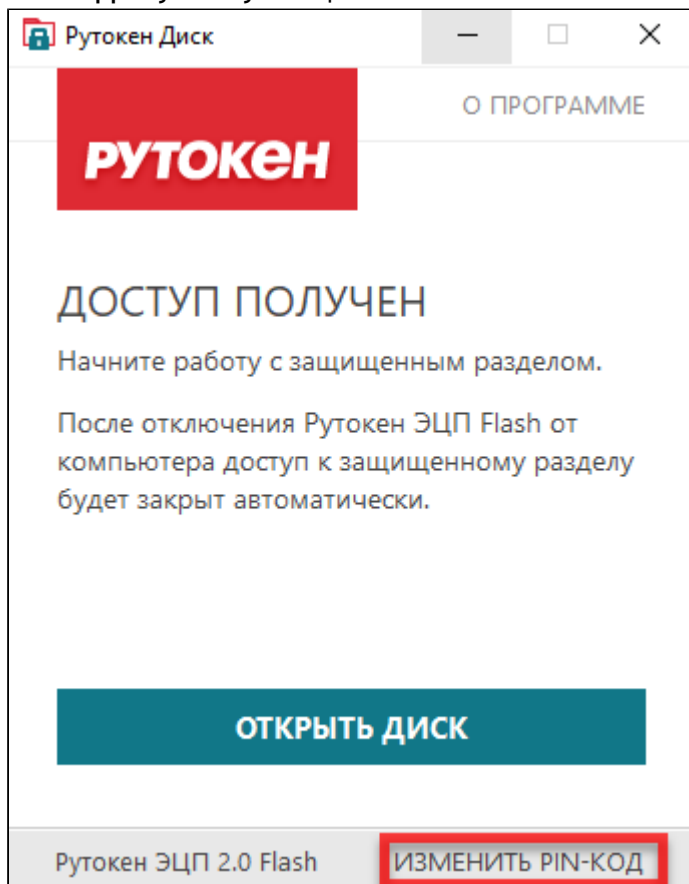
Для Windows 8 и Windows 10:



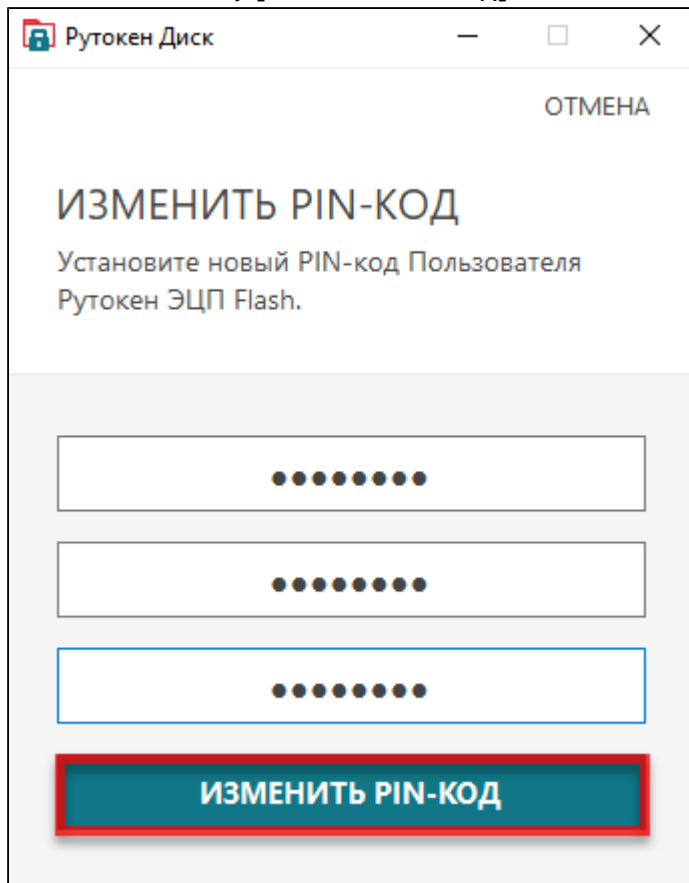
Для Windows 7:



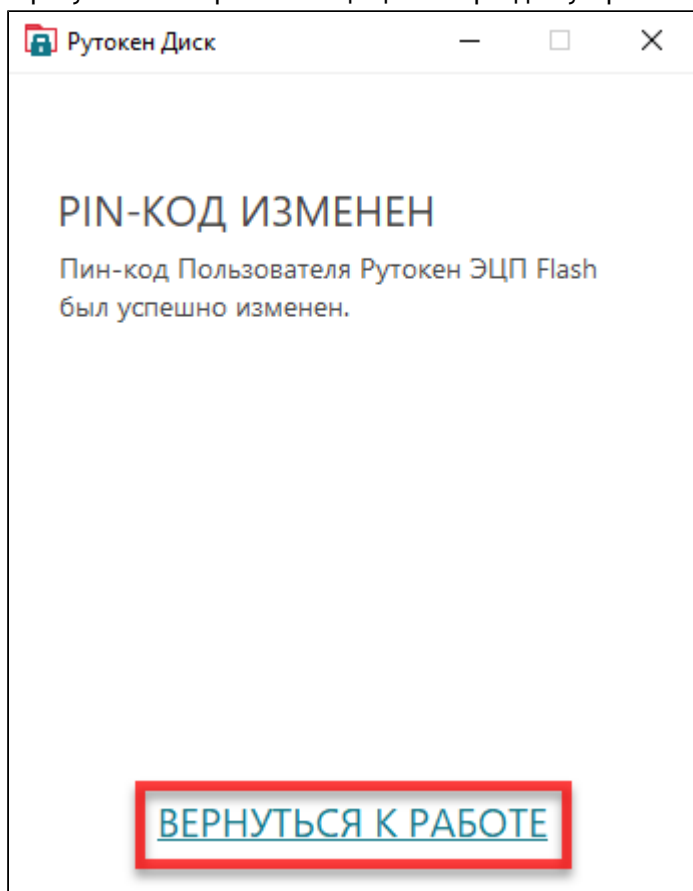
4. В окне **Доступ получен** щелкните по ссылке **"Изменить PIN-код"**.



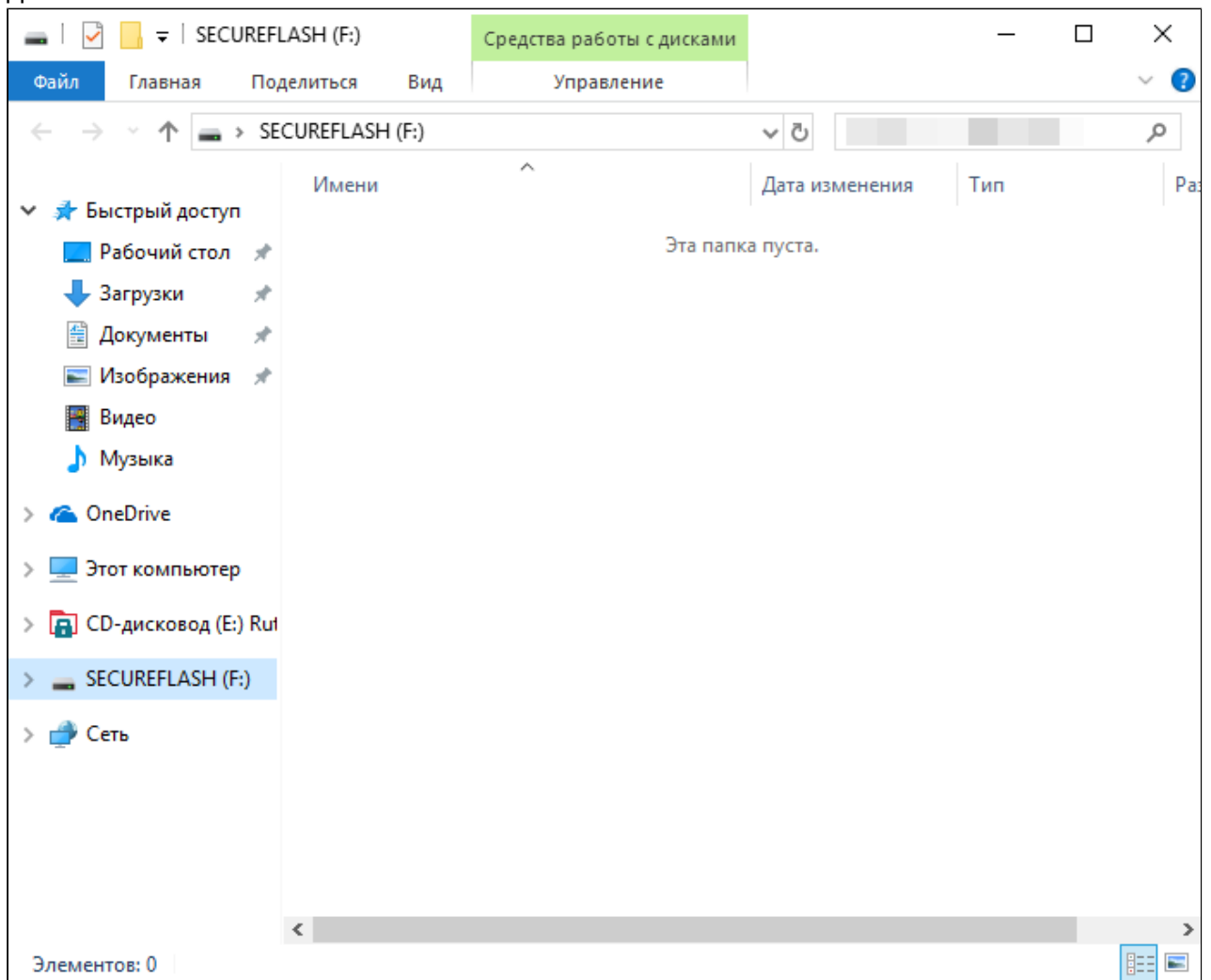
5. В окне **Изменить PIN-код** введите в соответствующие поля: текущий PIN-код и новый PIN-код дважды.
6. Нажмите на кнопку **[Изменить PIN-код]**.



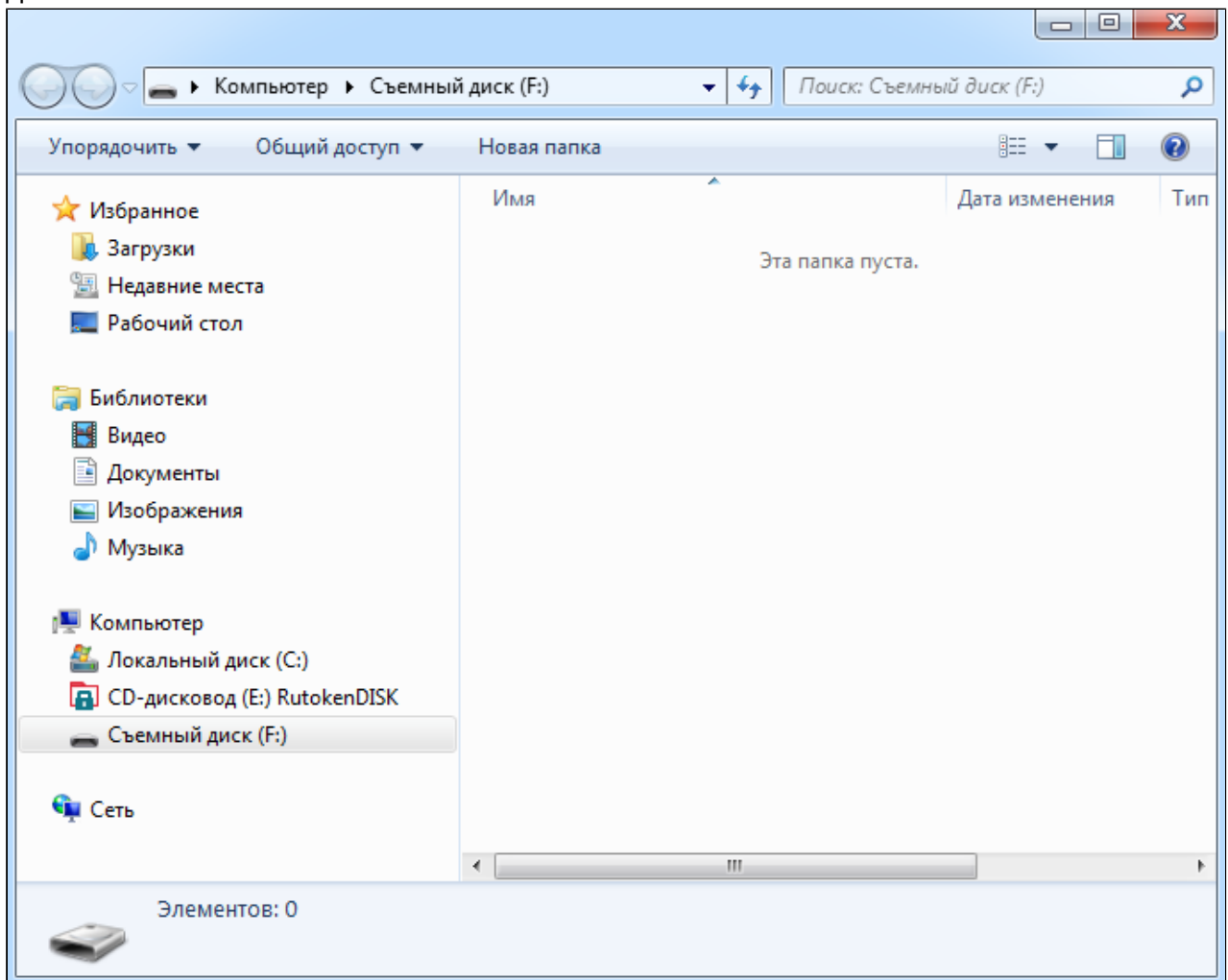
7. Для продолжения работы с защищенным разделом памяти щелкните по ссылке "Вернуться к работе". В результате откроется защищенный раздел устройства.



Для Windows 8 и Windows 10:



Для Windows 7:





## Безопасное извлечение Рутокен ЭЦП 2.0 Flash

### Важная информация

Чтобы избежать потери данных, важно безопасно извлечь устройство.

Существует несколько способов безопасного извлечения устройства. В данном разделе мы опишем некоторые из них.

#### 1 способ

Для безопасного извлечения устройства:

1. На Панели задач найдите значок **Безопасное извлечение оборудования** и щелкните по нему.  
Для Windows 8 и Windows 10:

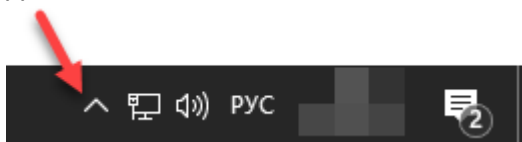


Для Windows 7:



2. Если он не отображается, то найдите значок **Показать скрытые значки**, щелкните по нему и выберите значок **Безопасное извлечение оборудования**.

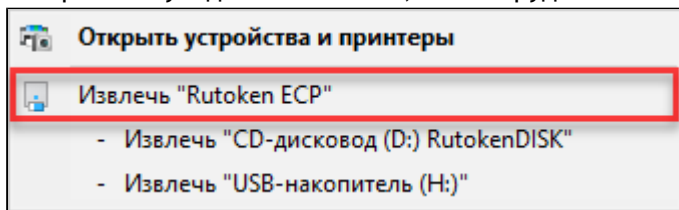
Для Windows 8 и Windows 10:



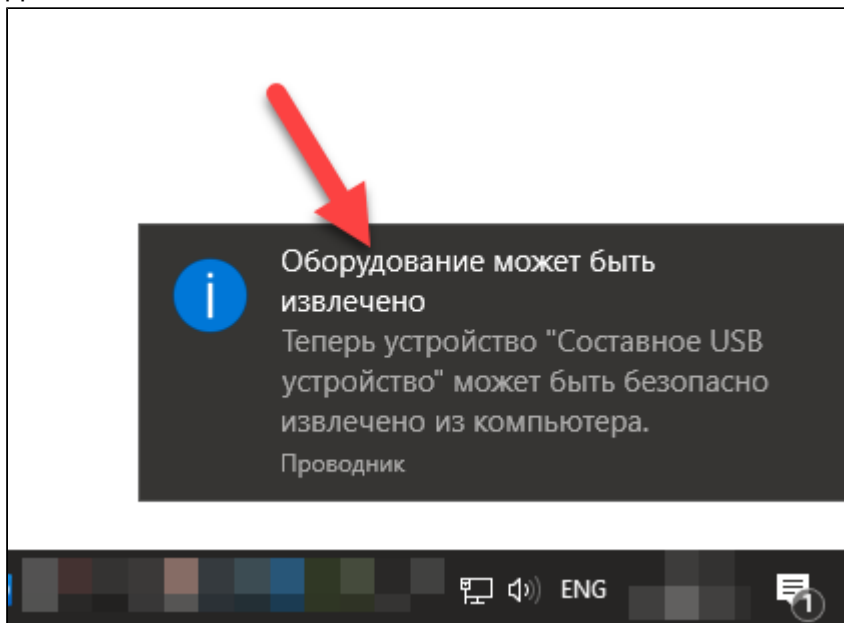
Для Windows 7:



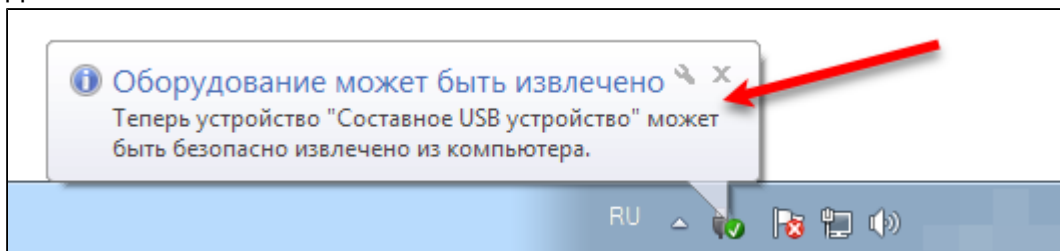
3. В открывшемся окне щелкните по строке **Извлечь "Rutoken ECP"**. В результате на экране отобразится уведомление о том, что оборудование может быть извлечено.



Для Windows 8 и Windows 10:



Для Windows 7:

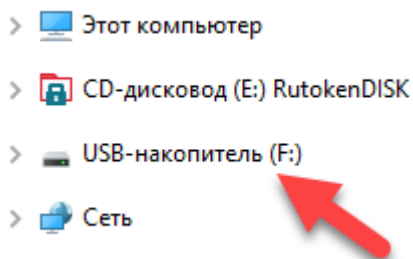


4. Отключите Рутокен ЭЦП 2.0 Flash от компьютера.

**2 способ**

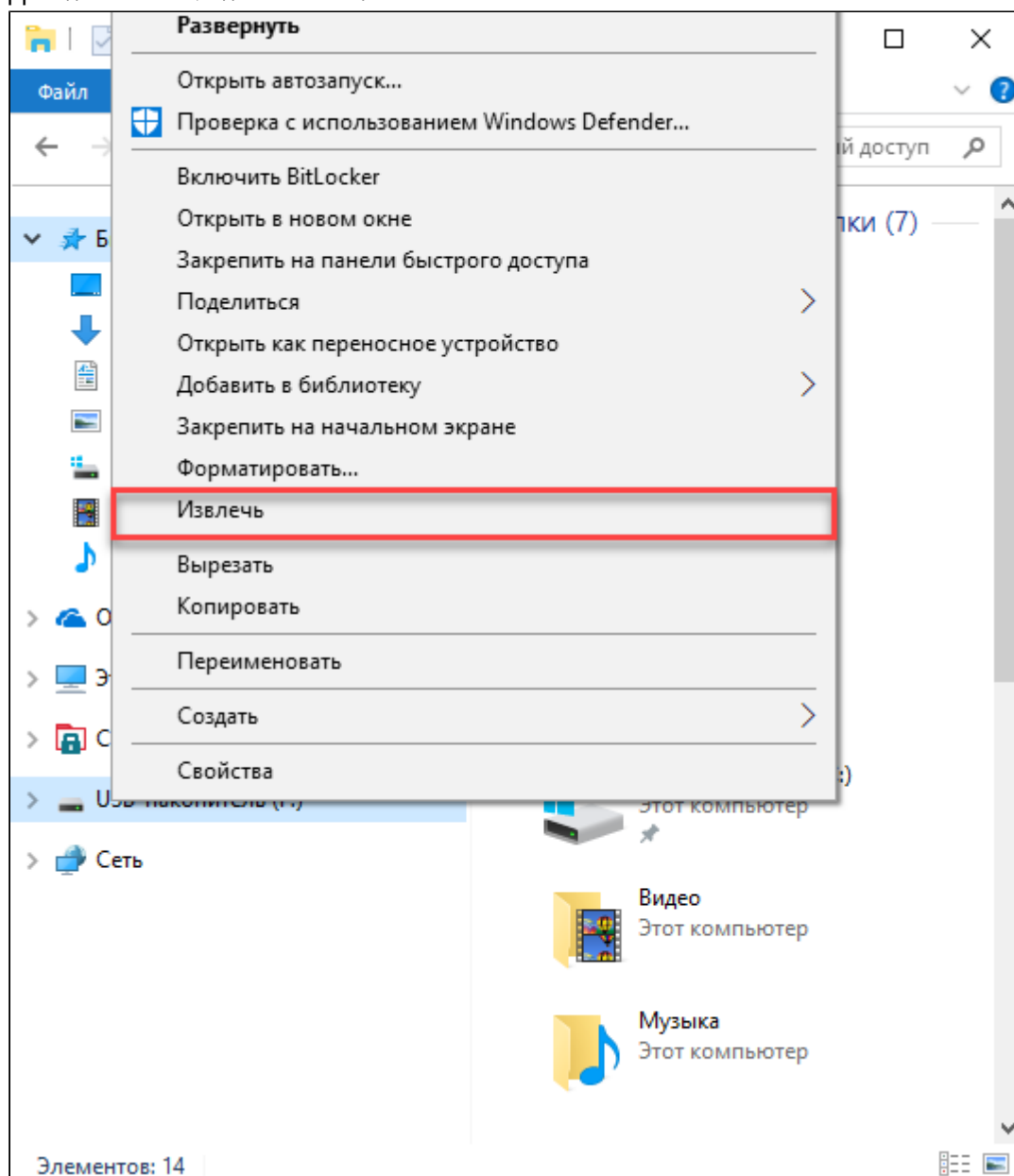
Для безопасного извлечения устройства:

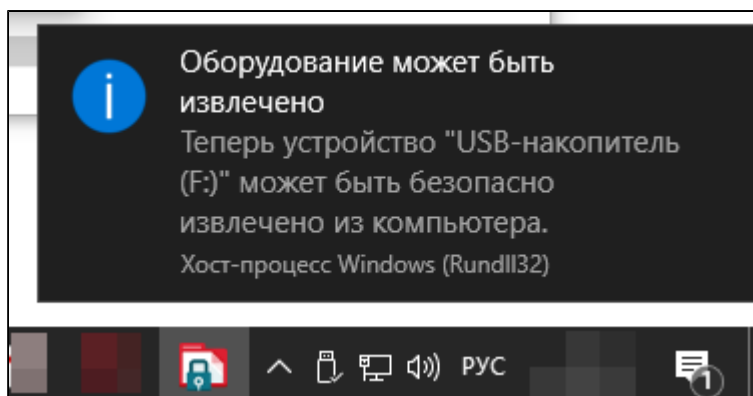
1. Выберите в меню Пуск пункт **Проводник**.
2. В левой части окна Проводника щелкните правой кнопкой по названию раздела с данными (в меню этот раздел будет отображаться сразу после названия раздела CD-дисковод (E:) RutokenDISK).



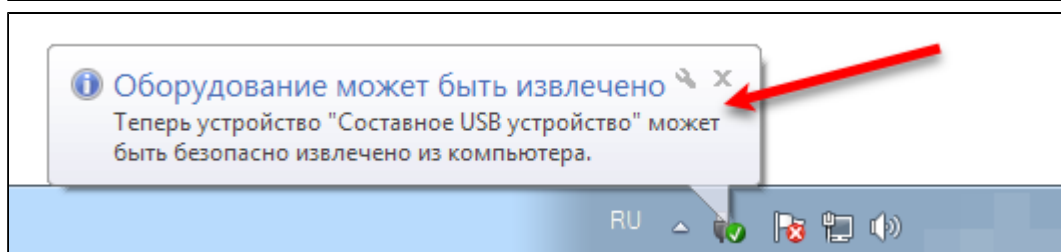
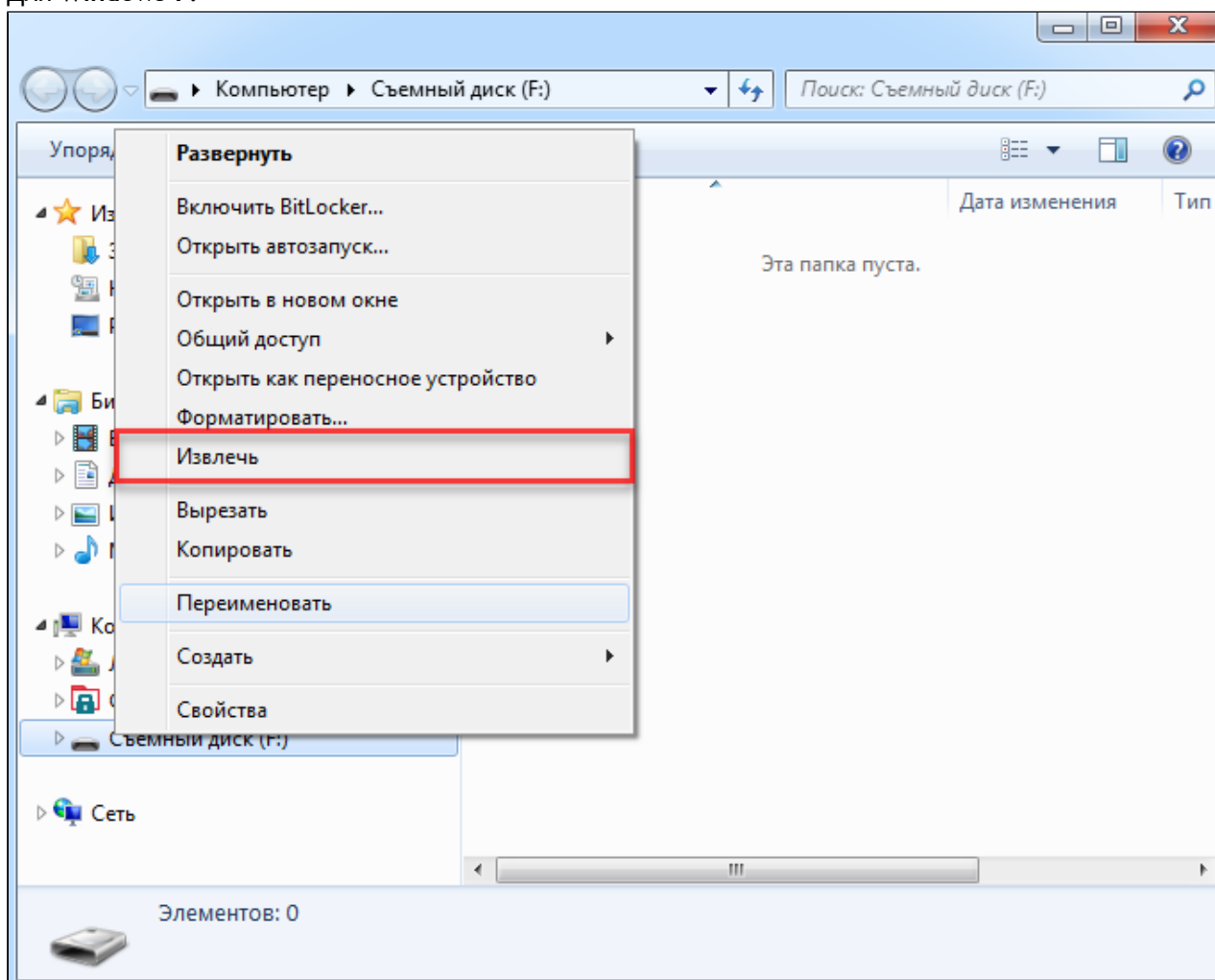
3. В открывшемся меню выберите пункт **Извлечь**. В результате в окне Проводника перестанет отображаться название раздела и на экране появится сообщение о том, что устройство можно безопасно извлечь.

Для Windows 8 и Windows 10:





Для Windows 7:



4. Отключите Рутокен ЭЦП 2.0 Flash от компьютера.

## Дополнительные источники информации

При возникновении вопроса, на который вам не удалось найти ответ в этой инструкции, рекомендуем обратиться к следующим дополнительным источникам информации:

- **WWW:** <https://rutoken.ru>  
Веб-сайт содержит большой объем справочной информации об устройствах Рутокен.
- **WWW:** <https://dev.rutoken.ru>  
Портал разработчиков содержит техническую информацию об устройствах Рутокен и руководства по их интеграции.
- **База знаний:** <https://kb.rutoken.ru/display/kb>  
База знаний содержит инструкции по решению большинства ошибок, полезные статьи и ответы на часто задаваемые вопросы. Здесь вы можете найти нужную информацию по ключевым словам.
- **Форум:** <https://forum.rutoken.ru>  
Форум содержит ответы на вопросы пользователей. Здесь вы можете задать свой вопрос разработчикам и сотрудникам службы технической поддержки Рутокен.
- **Служба технической поддержки Рутокен:**  
www: <https://www.rutoken.ru/support/feedback/>  
сервис диагностики: <https://help.rutoken.ru>  
e-mail: [hotline@rutoken.ru](mailto:hotline@rutoken.ru)  
тел.: +7 495 925-77-90