

**Рекомендации по
сканированию
отпечатков пальцев
(Рутокен БИО)**



Общая информация

Документ содержит рекомендации по сканированию отпечатков пальцев для работы с продуктами Рутокен БИО.

При сканировании нам нужен папиллярный узор.

Что такое папиллярный узор

Папиллярный узор – это рельефные линии, расположенные на внутренней поверхности ногтевых фаланг пальцев рук. Папиллярный узор представляет собой ряды гребнеобразных выступов кожи, разделенных бороздками, которые образуют сложные кожные узоры в форме дуг, петель и завитков.

Примеры папиллярных узоров



Факторы, влияющие на качество сканирования

> Чистота сканера

Жировые следы, грязь и пыль ухудшают качество картинки, получаемой со сканера.

Коротко о главном

Поверхность сканера должна быть чистой и сухой.

> Чистота пальцев рук

Коротко о главном

Пальцы должны быть чистыми, сухими и теплыми.

> Генетические факторы

Кожные заболевания, наследственность или генетические факторы могут влиять на качество сканирования.

В данном случае рекомендуется попробовать повторное прикладывание или использование другого пальца.

Рекомендации по выбору пальца



Обязательно прочитайте

Для сканирования подойдут пальцы без мозолей, ссадин, порезов, царапин, трещин, кожных заболеваний и излишней сухости. Лучше всего подходят средний, указательный и большой пальцы — их легко прикладывать и у них самая большая площадь сканирования.

Если на всех пальцах есть какие-то повреждения, то для сканирования отпечатков надо будет прикладывать пальцы несколько раз.

Рекомендации по правильному прикладыванию пальца

Как правильно прикладывать палец к сканеру

При сканировании соблюдайте следующие рекомендации:

- Прикладывайте палец папиллярным узором (подушечкой) к центру сканера.
- Не прикладывайте палец под углом к поверхности сканера. Он должен лежать на поверхности почти горизонтально.
- Не прижимайте палец к сканеру слишком сильно — это смазывает отпечаток.
- Не двигайте палец во время сканирования.



Ответы на основные вопросы

Какие пальцы лучше подойдут для сканирования?

Для сканирования лучше подойдут средний, указательный и большой пальцы.

Сколько пальцев отсканировать?

Надо отсканировать 2-3 пальца, можно на разных руках. Не рекомендуется сканировать только один палец — если его повредить, то можно потерять доступ к данным, защищенным биометрией.

Какую часть пальца надо отсканировать?

Надо отсканировать подушечки пальцев — именно на них расположен папиллярный узор.

Ошибки при сканировании отпечатков пальцев

Описание ошибки	Причина	Способ решения
При аутентификации не удалось распознать зарегистрированный отпечаток	Палец под углом к сканеру	Разместите палец на сканере прямо
	Палец по краю сканера	Разместите палец по центру сканера
	Палец за пределами сканера	Разместите палец по центру сканера. Не прижимайте палец к сканеру слишком сильно, иначе его отпечаток может выйти за пределы сканера
	Отпечаток смазлся	Не прижимайте палец к сканеру слишком сильно, так как это нарушает целостность папиллярного узора
Сканирование завершилось с ошибкой	Убрали палец в процессе сканирования	Держите палец на сканере до завершения сканирования
	Сдвинули палец в процессе сканирования	Держите палец по центру сканера и не сдвигайте в процессе сканирования